

ENHANCED CARE MANAGEMENT

*Comprehensive Care for Medi-Cal's
Highest-Need Members at **no cost!***

We provide extra support to local Medi-Cal recipients of all ages with complex needs through a dedicated bilingual care manager, helping improve their health, well-being, and quality of life—all at no cost.

At Community Bridges, we implement Enhanced Care Management (ECM) by building trusting relationships with the highest-need Medi-Cal members and delivering tangible, transformative results. Care managers meet clients wherever they are—whether at home, a doctor's office, in shelters, or anywhere else in the community—to ensure that their unique needs are met.

Our ECM services are provided in coordination with Community Bridges programs, including Elderday Adult Day Health Care, Meals on Wheels, WIC, and the Family Resource Collective.



Who Qualifies for ECM?

- People experiencing homelessness
- Those who need help avoiding preventable ER visits or hospitalizations
- Individuals with serious mental health or substance use disorders
- People transitioning out of incarceration
- Those at risk of long-term skilled nursing placement
- Individuals moving from nursing facilities back into the community
- Children/families involved in child welfare or California Children's Services
- People with intellectual or developmental disabilities
- Pregnant and postpartum individuals



What Services Do We Provide?

- Scheduling medical appointments and arranging transportation
- Referrals to community resources (e.g., food, housing, public benefits)
- Assistance with managing medications and acquiring medical equipment
- Care coordination between providers
- Help with understanding medical conditions and care needs
- Support during hospital-to-home transitions
- Access to mental health and substance use services
- Advocacy and navigation of the healthcare system
- Legal support referrals



How Do We Provide Services?

We serve clients in Santa Cruz County, with plans to expand to Monterey and San Benito Counties. Services are offered in the most convenient locations for clients—whether at home, doctor's office, ECM office, or other places. All ECM services are fully covered by Medi-Cal's CalAIM program—**no out-of-pocket costs for eligible members.**

Scan for more info



831-688-8840 ext. 4020 | info@cbridges.org | 519 Main Street, Watsonville

MANEJO MEJORADO DEL CUIDADO (ECM)

¡Atención integral para los miembros de
Medi-Cal: SIN ALGÚN COSTO!



Ofrecemos apoyo adicional a los beneficiarios locales de Medi-Cal de cada edad con necesidades complejas a través de un gestor de atención bilingüe dedicado, ayudando a mejorar su salud, bienestar y calidad de vida: sin algún costo.

En Puentes de la Comunidad, implementamos el Manejo Mejorado del Cuidado (ECM) construyendo relaciones de confianza con los miembros de Medi-Cal que necesitan más apoyo para brindar resultados tangibles y transformadores. Los administradores de atención se reúnen con los clientes donde estén, ya sea en casa, en el consultorio de un médico, en refugios o en cualquier otro lugar de la comunidad, para asegurar que se cumplan sus necesidades únicas.

Nuestros servicios de ECM se ofrecen en coordinación con los programas de Puentes de la Comunidad, incluyendo Elderday Atención médica diurna para adultos mayores, Meals on Wheels, WIC, y el Colectivo de Recursos Familiares.



¿Quién califica para ECM?

- Personas sin hogar
- Aquellos que necesitan ayuda para evitar visitas a emergencias u hospitalizaciones que se pueden prevenir
- Personas con trastornos graves de salud mental o uso de sustancias
- Personas en transición para salir del encarcelamiento
- Aquellos en riesgo de colocación de enfermería especializada a largo plazo
- Individuos que regresan de centros de enfermería a la comunidad
- Niños y familias involucrados en el bienestar infantil o Servicios para Niños de California
- Personas con discapacidad intelectual o del desarrollo
- Personas embarazadas y posparto

¿Qué servicios ofrecemos?

- Programar citas médicas y organizar el transporte
- Referencias a recursos comunitarios (por ejemplo, alimentos, vivienda, beneficios públicos)
- Asistencia en el manejo de medicamentos y adquisición de equipos médico
- Coordinación de atención entre proveedores
- Ayuda para comprender las condiciones médicas y las necesidades de atención
- Apoyo durante las transiciones del hospital al hogar
- Acceso a servicios de salud mental y uso de sustancias
- Promoción y navegación del sistema sanitario
- Referencias de apoyo legal

¿Cómo ofrecemos nuestros servicios?

Atendemos a clientes en el condado de Santa Cruz, con planes de expandirnos a los condados de Monterey y San Benito. Los servicios se ofrecen en los lugares más convenientes para los clientes, ya sea en casa, en el consultorio del médico, en el consultorio de ECM u otros lugares. Todos los servicios de ECM están totalmente cubiertos por el programa CalAIM de Medi-Cal: **no hay costos de bolsillo para los miembros elegibles.**

Escanear para más
información



831-688-8840 ext. 4020 | info@cbridges.org | 519 Main Street, Watsonville