



Thank you for participating in the Listen for Good survey. You told us there are a few things you would like to see changed. WIC heard you, and we want to make your experience at our program better. We are excited to start making improvements.

WHAT WE HEARD

WHAT WE WILL DO ABOUT IT



"We would like appointment reminder calls or texts."

Please contact your WIC staff and let them know you would like to be sent appointment reminders. We will add this preference into our database.



"We want to continue having the option of phone appointments."

The COVID-19 Pandemic caused the shift to our phone appointment options and we plan to continue to offer this option for your convenience and safety.



"It's challenging to identify WIC food options in stores."

We are committed to advocating for better labeling of WIC items in stores and our local vendor-liason is helping here in Santa Cruz County. Here is a [full list of WIC-approved foods and tips to help with your grocery shopping.](#)



"Increase our WIC approved food options."

We are continuing to advocate for more food choices with the USDA. We have also added an additional survey question this year to hear what foods you would like to see approved.



Gracias por participar en la encuesta Listen for Good. Nos mencionaste que hay algunas cosas que les gustaría ver cambiadas. WIC a escuchado y deseamos mejorar su experiencia con nuestro programa. Estamos entusiasmados de comenzar las mejoras.

LO QUE ESCUCHAMOS

LO QUE HAREMOS

	<p>"Nos gustaría recibir llamadas o mensajes de texto para recordar citas"</p>	<p>Comuníquese con su personal de WIC y hágales saber que le gustaría recibir recordatorios de citas. Añadiremos esta preferencia a nuestra base de datos.</p>
	<p>"Queremos seguir teniendo la opción de citas telefónicas."</p>	<p>La pandemia de COVID-19 provocó el cambio a nuestras opciones de citas telefónicas y planeamos continuar ofreciendo esta opción para su comodidad y seguridad.</p>
	<p>"Es un desafío identificar las opciones de alimentos de WIC en las tiendas."</p>	<p>Estamos comprometidos a abogar por un mejor etiquetado de los artículos de WIC en las tiendas y nuestro enlace de proveedores local está ayudando aquí en el condado de Santa Cruz.</p> <p>Aquí hay una lista completa de alimentos aprobados por WIC y consejos para ayudarlo con sus compras de comestibles.</p>
	<p>"Aumentar nuestras opciones de alimentos aprobadas por WIC."</p>	<p>Continuamos abogando por más opciones de alimentos con el USDA. También hemos agregado una pregunta de encuesta adicional este año para escuchar qué alimentos le gustaría ver aprobados.</p>