



Thank you for participating in the Listen for Good survey. You told us there are a few things you would like to see changed. Nueva Vista Community Resources heard you, and we want to make your experience at our program better. We are excited to start making improvements.

WHAT WE HEARD

WHAT WE WILL DO ABOUT IT

	<p>"We would like your hours to be extended."</p>	<p>Unfortunately, due to funding cuts, we are unable to extend our hours at this time.</p>
	<p>"We don't know what services are available."</p>	<p>We have added our updated FRC services chart onto our website and we have hard copies at our service sites.</p> <p>We also aim to have more streamlined information available on our website.</p>
	<p>"We wish there were more staff members."</p>	<p>Unfortunately, due to funding cuts, we are unable to increase our staffing at this time.</p>
	<p>"We would like you to add computer classes"</p>	<p>We are creating some resources for computer literacy help.</p> <p>We also have access to two drop in computers at Nueva Vista and our youth center has a computer lab.</p>



Nueva Vista
COMMUNITY RESOURCES

COMMUNITY BRIDGES
PUENTES DE LA COMUNIDAD

Gracias por participar en la encuesta Listen for Good (Encuesta Escucha Bien).

Nos dijo que hay algunas cosas que le gustaría ver cambiadas. Nueva Vista Recursos Comunitarios a escuchado y deseamos mejorar su experiencia en nuestro programa. Estamos entusiasmados de comenzar hacer mejoras.

LO QUE

ESCUCHAMOS

LO QUE HAREMOS AL RESPECTO

	"Nos gustaría que su horario se extienda"	Desafortunadamente, debido a los recortes de fondos, no podemos extender nuestro horario en este momento.
	"No sabemos qué servicios están disponibles."	Hemos agregado nuestra tabla actualizada de servicios de FRC en nuestro sitio web y tenemos copias impresas en nuestros sitios de servicio. Nuestro objetivo también es tener más información simplificada disponible en nuestro sitio web
	"Ojalá hubiera más miembros del personal."	Desafortunadamente, debido a los recortes de fondos, no podemos aumentar nuestro personal en este momento.
	"Nos gustaría que agregaran clases de computación."	Estamos creando algunos recursos para ayudar con la alfabetización informática. También tenemos acceso a dos computadoras en Nueva Vista y nuestro centro para niños jóvenes tiene un laboratorio de computación.