Mountain
COMMUNITY RESOURCES
COMMUNITY BRIDGES
PUENTES DE LA COMUNIDAD

Thank you for participating in the Listen for Good survey. You told us there are a few things you would like to see changed. Mountain Community Resources heard you, and we want to make your experience at our program better. We are excited to start making improvements.

	WHAT WE HEARD	WHAT WE WILL DO ABOUT IT
	"Be more kind."	Kindness is one of our core values at Community Bridges. We have added compassion training to address this issue. Please contact us at (831) 724-2997 ext 208 if we are not meeting this value.
	"We need transportation assistance."	Depending on funding, we may have access to metro vouchers for you. Please contact us so we can connect you to resources specific to your transportation needs. We have also added questions on this year's survey to hear more about your transportation needs.
	"We don't know what services are available."	We have added our updated FRC services chart onto our website and we have hard copies at our service sites. We also aim to have more streamlined information available on our website.
	"We would love a pet food pantry."	Mountain Community Resources does occasionally have animal resources and pet care clinics. We are also working to partner with SPCA to help you with access to pet services.

Mountain
COMMUNITY RESOURCES
COMMUNITY BRIDGES
PUENTES DE LA COMUNIDAD

Gracias por participar en la encuesta Listen for Good (Encuesta Escucha Bien). Nos dijo que hay algunas cosas que le gustaría ver cambiadas. La Montaña Recursos Comunitarios a escuchado y deseamos mejorar su experiencia en nuestro programa. Estamos entusiasmados de comenzar hacer mejoras.

	LO QUE ESCUCHAMOS	LO QUE HAREMOS AL RESPECTO
	"Séan más bondadosos."	Ser mas bandadosos es uno de nuestros valores fundamentales en Puentes de La Comunidad. Hemos agregado capacitación en compasión para abordar este problema. Favor de comunicarse con nosotros al (831) 724-2997 ext 208 si no alcanzamos este valor.
	"Necesitamos ayuda con el transporte."	Dependiendo de los fondos, es posible que tengamos acceso a vales del metro para usted. Comuníquese con nosotros para que podamos conectarlos con recursos específicos para sus necesidades de transporte. También hemos agregado preguntas en la encuesta de este año para obtener más información sobre sus necesidades de transporte.
?	"No sabemos qué servicios están disponibles."	Hemos incluido la lista de nuestros servicios en el sitio web y tenemos las listas disponibles en cada centro. Nuestro objetivó también es tener más información simplificada disponible en nuestro sitio web.
	"Nos encantaría una despensa de alimentos para mascotas".	La Montaña Recursos Comunitarios tiene recursos para animales y clínicas de cuidado de mascotas. También estamos trabajando en tener una colaboracion con SPCA para ayudar con el acceso a los servicios para mascotas.