





Thank you for participating in the Listen for Good survey. You told us there are a few things you would like to see changed. Live Oak Community Resources heard you, and we want to make your experience at our program better. We are excited to start making improvements.

WHAT WE HEARD

WHAT WE WILL DO ABOUT IT

	<p>"We would like you to add a craft class."</p>	<p>Great idea! Due to funding cuts, we have been unable to add this to our programming this year. We hope to add creative classes in the future.</p>
	<p>"We wish there were more Spanish speaking staff."</p>	<p>We do require new hires at Live Oak Community Resources to be proficient in Spanish to accommodate your needs.</p>
	<p>"We need more information about what services are available."</p>	<p>We have added our updated FRC services chart onto our website and we have hard copies at our service sites. We also aim to have more streamlined information available on our website.</p>
	<p>"Child care would make it easier for me to attend."</p>	<p>Unfortunately, we are unable to offer child care for all of our in person services. However, some of our resources are available virtually or via phone so you can have access anywhere.</p>



Gracias por participar en la encuesta Listen for Good (Encuesta Escucha Bien).

Nos dijo que hay algunas cosas que le gustaría ver cambiadas. Live Oak Recursos Comunitarios a escuchado y deseamos mejorar su experiencia en nuestro programa. Estamos entusiasmados de comenzar hacer mejoras.

LO QUE ESCUCHAMOS

LO QUE HAREMOS AL RESPECTO

	<p>"Nos gustaría que agregaran una clase de manualidades."</p>	<p>¡Gran idea! Debido a los recortes de fondos, no hemos podido agregar esto a nuestra programación este año. Esperamos agregar clases creativas en el futuro.</p>
	<p>"Ojalá hubiera más personal que hablara español."</p>	<p>Requerimos que los nuevos empleados en Live Oak Recursos Comunitarios sean competentes en el Español para satisfacer sus necesidades.</p>
	<p>"Necesitamos más información sobre qué servicios están disponibles."</p>	<p>Hemos agregado nuestra tabla actualizada de servicios de FRC en nuestro sitio web y tenemos copias impresas en nuestros sitios de servicio. Nuestro objetivo también es tener más información simplificada disponible en nuestro sitio web</p>
	<p>"El cuidado de niños me facilitaría asistir."</p>	<p>Desafortunadamente, no podemos ofrecer cuidado de niños para todos nuestros servicios en persona. Sin embargo, algunos de nuestros recursos están disponibles virtualmente o por teléfono para que pueda tener acceso desde cualquier lugar.</p>