







Thank you for participating in the Listen for Good survey. You told us there are a few things you would like to see changed. La Manzanana Community Resources heard you, and we want to make your experience at our program better. We are excited to start making improvements.

WHAT WE HEARD

WHAT WE WILL DO ABOUT IT

	<p>"We need access to transportation."</p>	<p>"We have added questions about this into our survey this year to better address your transportation needs."</p>
	<p>"We wish there were more staff members."</p>	<p>We have recently hired 3 new staff members to accommodate your needs. This will also help to lower your line wait time.</p>
	<p>"We need more immigration resources."</p>	<p>We do offer tax preparation services and help obtaining your ITIN number but we do not offer direct immigration services.</p> <p>Contact us for referrals to other local immigration resources that you need.</p>
	<p>"We aren't able to reach you on your phone line."</p>	<p>We are working on updating our <u>website</u> to include a "<u>Frequently Asked Questions</u>" page. We will share this with you as soon as we have it. For more specific questions, we will return any call within 48 hours.</p>



Gracias por participar en la encuesta Listen for Good (Encuesta Escucha Bien). Nos dijo que hay algunas cosas que le gustaría ver cambiadas. La Manzanita Recursos Comunitarios a escuchado y deseamos mejorar su experiencia en nuestro programa. Estamos entusiasmados de comenzar hacer mejoras.

LO QUE ESCUCHAMOS

LO QUE HAREMOS AL RESPECTO



"Necesitamos acceso al transporte."

Hemos agregado preguntas sobre esto en nuestra encuesta este año para abordar mejor sus necesidades de transporte.



"Ojalá hubiera más miembros del personal."

Recientemente hemos contratado a 3 nuevos miembros del personal para satisfacer sus necesidades. Esto también ayudará a reducir el tiempo de espera en la línea.



"Necesitamos más recursos de inmigración."

Ofrecemos servicios de preparación de impuestos y ayuda para obtener su número ITIN, pero no ofrecemos servicios directos de inmigración.

Comuníquese con nosotros para referencias a otros recursos locales de inmigración que usted necesite.



"No podemos comunicarnos con ustedes en su línea telefónica."

Estamos trabajando en la actualización de nuestro sitio web para incluir una página de "Preguntas Frecuentes". Compartiremos esto con usted tan pronto como lo tengamos. Para preguntas más específicas, devolveremos cualquier llamada dentro de 48 horas.