

**Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos (CACFP)
Un Programa de Puentes de la Comunidad**

Preguntas Frecuentes

1. ¿Cuándo me pagarán?

Puentes de la comunidad CACFP sigue los procedimientos de reembolso requeridos por el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos y el Departamento de Servicios Sociales de California, División de Nutrición Infantil para todos los patrocinadores del CACFP. El CACFP de la Puentes de la comunidad emite cheques de reembolso inmediatamente después de recibir los fondos del estado; la fecha en que se reciben estos fondos puede variar varios días cada mes. Puede llamar a la línea directa de cheques o iniciar sesión en su cuenta de Kidkare para obtener información actualizada sobre el estado de su cheque o la fecha de envío. Haga clic para ver la [guía de soporte de Kidkare](#).

2. ¿Cómo puedo verificar si mi reporte tuvo algún error?

En kidkare hay un reporte específico que puede crear para mostrar cualquier error que haya tenido en su reporte mensual. Haga [clic aquí](#) para obtener instrucciones sobre cómo acceder a ese reporte.

3. ¿Cómo inscribo a un niño que regresa a mi cuidado?

Llame, deje un mensaje de voz o envíe un correo electrónico a su consultante para informarle el nombre, fecha de nacimiento y fecha de regreso del niño. Mientras espera que el niño aparezca en Kidkare, puede reclamar al niño dejando un comentario cada día que el niño esté presente (por ejemplo: David Cortez estuvo presente hoy para el desayuno, la merienda y el almuerzo).

4. ¿Quién es mi consultora de programa?

Haga [clic aquí](#) para ver los nombres y extensiones del personal de CACFP.

5. ¿Qué debo hacer si ningún niño asiste a mi guardería?

Debe avisar a su consultante lo antes posible para que no se realice una visita. Puede llamar, dejar un mensaje de voz o actualizar su calendario en Kidkare como cerrado ese día. Haga [clic aquí](#) para obtener instrucciones sobre cómo documentar el cierre en Kidkare.

6. ¿Puedo reclamar a mis propios hijos si no asisten otros niños a la guardería?

No. Si es elegible para reclamar a sus propios hijos, deben tener comidas y ser reclamados con otros niños de la guardería para que sean reembolsables.

7. ¿Quién necesita estar inscrito en el CACFP?

Todos los niños sin la supervisión de los padres guardianes que estén presentes en su hogar de cuidado infantil deben inscribirse. Esto incluye bebés, niños que no asisten regularmente, niños bajo su cuidado debido a una emergencia y sus propios hijos menores de 10 años.

8. Si el formulario de inscripción no está disponible durante una visita, ¿qué otros documentos se aprueban?

Si no ha inscrito a un niño nuevo en el sistema de Kidkare, su consultora le pedirá ver los formularios de licencia del niño para verificar la inscripción.

9. ¿Qué leches están aprobadas para servir bajo el CACFP?

A los niños de un año se les debe ofrecer leche entera. A los niños mayores de 2 años se les debe ofrecer leche al 1% o sin grasa.

10. ¿Por qué todavía está pendiente el nuevo niño que inscribí?

Si un niño aún aparece como pendiente, puede estar sucediendo uno de los siguientes: el formulario aún no se ha recibido, se recibió tarde (después del día 5 del mes) o su consultor todavía está trabajando para ingresar el formulario. Puede llamar o enviar un correo electrónico a su consultora para verificar que se recibió el formulario.